

Politica de confidentialitate

Informații privind gestionarea datelor

Informații privind gestionarea datelor

Data acceptării: 2024-07-01

Informații privind gestionarea datelor

Data acceptării: 2024-07-01

Operatorul de date Nume: CDC Hungária Kft

Sediu: 1054 Budapest, strada Honvéd nr. 8. 1/2.

Adresă de corespondență, gestionarea reclamațiilor: 1054 Budapest, strada Honvéd nr. 8. 1/2.

E-mail: info@vallfa.hu

Număr de telefon: +36309482625

Site web: <http://www.umerasvarga.ro>

Furnizor de servicii de găzduire Nume: UNAS Online Kft.

Adresă de corespondență: 9400 Sopron, strada Kőszegi nr. 14.

Adresă de e-mail: unas@unas.hu

Descrierea prelucrărilor de date efectuate în timpul operării magazinului online Prezentul document conține toate informațiile relevante privind prelucrarea datelor în legătură cu funcționarea magazinului online, în conformitate cu Regulamentul General privind Protecția Datelor al Uniunii Europene nr. 2016/679 (denumit în continuare: Regulament, GDPR) și Legea CXII din 2011 (denumită în continuare: Infotv.).

Informații privind utilizarea cookie-urilor

Ce este un cookie?

Operatorul de date folosește așa-numitele cookie-uri în timpul vizitării site-ului web. Un cookie este un pachet de informații format din litere și cifre pe care site-ul nostru le trimite browserului dvs. pentru a salva anumite setări, pentru a facilita utilizarea site-ului nostru și pentru a ne ajuta să colectăm informații statistice relevante despre vizitatorii noștri.

Unele cookie-uri nu conțin informații personale și nu pot identifica utilizatorii individuali, dar unele dintre ele conțin un identificator unic - un șir de numere generat aleatoriu - care este stocat pe dispozitivul dvs. și permite identificarea dvs. Durata de funcționare a fiecărui cookie este specificată în descrierea fiecărui cookie.

Contextul legal și temeiul juridic al utilizării cookie-urilor:

Există trei tipuri principale de cookie-uri: cookie-uri esențiale pentru funcționare, care asigură funcționarea corectă a site-ului web, cookie-uri pentru scopuri statistice și cookie-uri pentru scopuri de marketing.

Temeiul juridic pentru prelucrarea datelor este consimțământul dvs. conform articolului 6 alineatul (1) litera (a) din Regulament pentru cookie-urile statistice și de marketing, precum și interesul legitim necesar pentru asigurarea funcționării site-ului web, conform articolului 6 alineatul (1) litera (f) din Regulament, pentru cookie-urile esențiale pentru funcționare.

Principalele caracteristici ale cookie-urilor utilizate pe site:

Cookie-uri esențiale pentru funcționare: Dacă nu acceptați utilizarea acestor cookie-uri, este posibil ca anumite funcții să nu fie disponibile pentru dvs.

Cookie-uri strict necesare pentru funcționare: Aceste cookie-uri sunt indispensabile pentru utilizarea site-ului și permit utilizarea funcțiilor de bază ale site-ului. Fără acestea, multe funcții ale site-ului nu vor fi disponibile pentru dvs. Durata de viață a acestor cookie-uri este limitată doar la durata sesiunii.

Cookie-uri de sesiune: Aceste cookie-uri stochează locația vizitatorului, limba browserului și moneda plății. Durata lor de viață este limitată la închiderea browserului sau maxim 2 ore.

Cookie-uri pentru conținut cu restricție de vârstă: Aceste cookie-uri înregistrează aprobarea conținutului cu restricție de vârstă și confirmă că persoana este peste 18 ani. Durata lor de viață este limitată la închiderea browserului.

Cookie-uri pentru produse recomandate: În funcția "recomandă unui prieten", acestea înregistrează lista produselor recomandate. Durata lor de viață este de 60 de zile.

Cookie-uri pentru versiunea mobilă și design: Detectează dispozitivul utilizat de vizitator și comută la vizualizarea completă pe mobil. Durata lor de viață este de 365 de zile.

Cookie-uri pentru acceptarea cookie-urilor: La sosirea pe site, acceptă declarația privind stocarea cookie-urilor în fereastra de avertizare. Durata lor de viață este de 365 de zile.

Cookie-uri pentru deconectare #2: După 90 de zile, sistemul deconectează vizitatorul. Durata lor de viață este de 90 de zile.

Cookie-uri pentru identificarea backend: Identificatorul serverului backend care servește site-ul. Durata lor de viață este limitată la închiderea browserului.

Cookie-uri pentru scopuri statistice: Cookie-uri Google Analytics: Google Analytics este un instrument de analiză furnizat de Google care ajută proprietarii de site-uri și aplicații să obțină o imagine mai precisă a activităților vizitatorilor. Serviciul poate folosi cookie-uri pentru a colecta informații și a crea rapoarte statistice despre utilizarea site-ului fără a identifica individual vizitatorii pentru Google. Principalul cookie utilizat de Google Analytics este cookie-ul „__ga”. În plus față de rapoartele statistice despre utilizarea site-ului, Google Analytics poate fi folosit împreună cu unele cookie-uri de publicitate pentru a afișa reclame mai relevante în produsele Google (de exemplu, în Căutarea Google) și pe internet.

Cookie-uri pentru îmbunătățirea experienței utilizatorului: Aceste cookie-uri colectează informații despre utilizarea site-ului de către utilizator, de exemplu, ce pagini vizitează cel mai des sau ce mesaje de eroare primește de la site. Aceste cookie-uri nu colectează informații care identifică vizitatorul, lucrând doar cu informații generale, anonime. Datele obținute din acestea sunt folosite pentru a îmbunătăți performanța site-ului. Durata de viață a acestor cookie-uri este limitată doar la durata sesiunii.

Cookie-uri referer: Înregistrează site-ul extern de pe care a venit vizitatorul. Durata lor de viață este limitată la închiderea browserului.

Cookie-uri pentru produse vizualizate recent: Înregistrează produsele vizualizate recent de vizitator. Durata lor de viață este de

60 de zile.

Cookie-uri pentru categoria vizualizată recent: Înregistrează ultima categorie vizualizată. Durata lor de viață este de 60 de zile.

Cookie-uri pentru coș: Înregistrează produsele plasate în coș. Durata lor de viață este de 365 de zile.

Cookie-uri pentru oferte inteligente: Înregistrează condițiile de afișare a ofertelor inteligente (de exemplu, dacă vizitatorul a fost deja pe site, dacă are comenzi). Durata lor de viață este de 30 de zile.

Cookie-uri pentru scopuri de marketing: Cookie-uri Google Adwords: Când cineva vizitează site-ul nostru, identificatorul cookie al vizitatorului este adăugat la lista de remarketing. Google folosește cookie-uri – cum ar fi cookie-urile NID și SID – pentru a personaliza reclamele afișate în produsele Google, cum ar fi Căutarea Google. Aceste cookie-uri sunt folosite pentru a memora cele mai recente căutări ale dvs., interacțiunile anterioare cu reclamele unui anumit advertiser sau rezultatele căutării și vizitele dvs. pe site-urile web ale advertiserilor. Funcția de urmărire a conversiilor din Google AdWords folosește cookie-uri. Pentru a urmări vânzările și alte conversii rezultate din anunțuri, cookie-urile sunt salvate pe computerul utilizatorului când acesta dă clic pe un anunț. Utilizările comune ale cookie-urilor includ selectarea anunțurilor în funcție de relevanța pentru utilizator, îmbunătățirea rapoartelor despre performanța campaniilor și evitarea afișării anunțurilor pe care utilizatorul le-a văzut deja.

Cookie-uri de remarketing: Pot fi afișate pentru vizitatorii sau utilizatorii anteriori care navighează pe alte site-uri din Rețeaua de Display Google sau caută termeni legați de produsele sau serviciile dvs.

Facebook pixel (cookie Facebook): Facebook pixel este un cod care ajută la generarea de rapoarte privind conversiile, crearea de audiențe și oferă proprietarului site-ului date analitice detaliate despre utilizarea site-ului de către vizitatori. Prin intermediul Facebook pixel, proprietarul site-ului poate afișa oferte personalizate și reclame utilizatorilor pe Facebook. Politica de confidențialitate a Facebook poate fi studiată aici: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>

Pentru informații suplimentare despre ștergerea cookie-urilor, consultați următoarele linkuri:

- **Internet Explorer:** <http://windows.microsoft.com/en-us/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11>
- **Firefox:** <https://support.mozilla.org/en-US/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer>
- **Mozilla:** <https://support.mozilla.org/hu/kb/weboldalak-altal-elhelyezett-sutik-torlese-szamito>
- **Safari:** <https://support.apple.com/guide/safari/manage-cookies-and-website-data-sfri11471/mac>
- **Chrome:** <https://support.google.com/chrome/answer/95647>
- **Edge:** <https://support.microsoft.com/hu-hu/help/4027947/microsoft-edge-delete-cookies>

Date prelucrate pentru încheierea și îndeplinirea contractului

Pentru încheierea și îndeplinirea contractului, pot avea loc mai multe tipuri de prelucrare a datelor. Vă informăm că prelucrarea datelor în legătură cu gestionarea reclamațiilor și serviciile de garanție are loc doar dacă vă exercitați unul dintre aceste drepturi.

Dacă nu efectuați achiziții prin intermediul magazinului online, ci doar îl vizitați, se pot aplica prevederile privind prelucrarea datelor în scopuri de marketing, dacă ne oferiți consimțământul dvs. pentru acest scop.

Prelucrări detaliate ale datelor pentru încheierea și îndeplinirea contractului:

Contactare

Dacă ne contactați prin email, formular de contact sau telefon cu o întrebare despre un produs. Contactarea preliminară nu este obligatorie, puteți plasa o comandă în magazinul online oricând, fără a ne contacta anterior.

Datele prelucrate Datele pe care le furnizați în timpul contactului.

Durata prelucrării datelor Datele sunt prelucrate doar până la finalizarea contactului.

Temeiul juridic al prelucrării datelor Consimțământul dvs. voluntar, pe care îl acordați operatorului de date prin contactare. [Prelucrarea datelor conform articolului 6 alineatul (1) litera (a) din Regulament]

Înregistrarea pe site

Prin stocarea datelor furnizate în timpul înregistrării, Operatorul de date poate oferi un serviciu mai convenabil (de exemplu, datele dvs. nu trebuie reintroduse la o achiziție ulterioară). Înregistrarea nu este o condiție pentru încheierea contractului.

Datele prelucrate În timpul prelucrării datelor, Operatorul de date prelucrează numele, adresa, numărul de telefon, adresa de email, caracteristicile produsului achiziționat și data achiziției.

Durata prelucrării datelor Până la retragerea consimțământului dvs.

Temeiul juridic al prelucrării datelor Consimțământul dvs. voluntar, pe care îl acordați operatorului de date prin înregistrare. [Prelucrarea datelor conform articolului 6 alineatul (1) litera (a) din Regulament]

Procesarea comenzii Pe parcursul procesării comenzilor, sunt necesare activități de prelucrare a datelor pentru îndeplinirea contractului.

Date prelucrate În timpul prelucrării datelor, Operatorul de date prelucrează numele dvs., adresa, numărul de telefon, adresa de e-mail, caracteristicile produsului achiziționat, numărul comenzii și data achiziției.

Dacă ați plasat o comandă în magazinul online, prelucrarea datelor și furnizarea datelor sunt indispensabile pentru îndeplinirea contractului.

Durata prelucrării datelor Datele sunt prelucrate pentru o perioadă de 5 ani, conform termenului de prescripție civilă.

Temeiul legal al prelucrării datelor Îndeplinirea contractului. [Prelucrarea datelor în conformitate cu articolul 6, alineatul (1), litera (b) din Regulament]

Emiterea facturii Procesul de prelucrare a datelor are loc pentru emiterea facturii în conformitate cu legislația și pentru îndeplinirea obligației de păstrare a documentelor contabile. Conform articolului 169, alineatele (1)-(2) din Legea Contabilității, societățile comerciale trebuie să păstreze documentele contabile care susțin înregistrările contabile în mod direct și indirect.

Date prelucrate Nume, adresă, adresă de e-mail, număr de telefon.

Durata prelucrării datelor Facturile emise trebuie păstrate timp de 8 ani de la data emiterii, conform articolului 169, alineatul (2) din Legea Contabilității.

Temeiul legal al prelucrării datelor Emiterea facturii este obligatorie conform articolului 159, alineatul (1) din Legea nr. CXXVII/2007 privind taxa pe valoarea adăugată și trebuie păstrată timp de 8 ani conform articolului 169, alineatul (2) din Legea Contabilității nr. C/2000 [Prelucrarea datelor în conformitate cu articolul 6, alineatul (1), litera (c) din Regulament].

Prelucrarea datelor legată de livrarea mărfurilor Procesul de prelucrare a datelor are loc pentru livrarea produsului comandat.

Date prelucrate Nume, adresă, adresă de e-mail, număr de telefon.

Durata prelucrării datelor Operatorul de date prelucrează datele pe durata livrării mărfurilor comandate.

Temeiul legal al prelucrării datelor Îndeplinirea contractului [Prelucrarea datelor în conformitate cu articolul 6, alineatul (1), litera (b) din Regulament].

Destinatarii și procesatorii datelor legate de livrarea mărfurilor

Denumirea destinatarului: GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft.

Sediul destinatarului: 2351 Alsónémedi, GLS Európa u. 2.

Numărul de telefon al destinatarului: 06-29-88-67-00

Adresa de e-mail a destinatarului: info@glshungary.com

Website-ul destinatarului: <https://glshungary.com>

Curierul colaborează cu Operatorul de date în baza unui contract pentru livrarea mărfurilor comandate. Curierul prelucrează datele personale primite conform politicii de confidențialitate disponibile pe website-ul său.

Denumirea destinatarului: Magyar Posta Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Sediul destinatarului: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.

Numărul de telefon al destinatarului: +36-1/767-8200

Adresa de e-mail a destinatarului: ugyfelszolgalat@posta.hu

Website-ul destinatarului: posta.hu

Curierul colaborează cu Operatorul de date în baza unui contract pentru livrarea mărfurilor comandate. Curierul prelucrează datele personale primite conform politicii de confidențialitate disponibile pe website-ul său.

Denumirea destinatarului: PDS Hungary Kft.

Sediul destinatarului: 2220 Vecsés, Lőrinci út 59-61. B épület

Numărul de telefon al destinatarului: +36 70 866 2855

Adresa de e-mail a destinatarului: ugyfelkozpont@pdshungary.hu

Website-ul destinatarului: <https://pdshungary.hu>

Curierul colaborează cu Operatorul de date în baza unui contract pentru livrarea mărfurilor comandate. Curierul prelucrează datele personale primite conform politicii de confidențialitate disponibile pe website-ul său.

Gestionarea cererilor de garanție și conformitate Cererea de garanție și conformitate trebuie gestionată conform regulilor stabilite prin Ordinul NGM nr. 19/2014 (IV. 29.), care definește și modul în care trebuie tratată cererea dvs.

Date prelucrate

La gestionarea cererilor de garanție și conformitate, trebuie să acționăm conform regulilor stabilite prin Ordinul NGM nr. 19/2014 (IV. 29.). Conform acestui ordin, suntem obligați să întocmim un proces-verbal pentru cererea de garanție sau conformitate raportată la noi, în care înregistrăm:

1. a) numele și adresa dvs., precum și declarația dvs. prin care consimțiți la prelucrarea datelor înregistrate în procesul-verbal conform celor specificate în ordin, b) denumirea și prețul de achiziție al bunului mobil vândut în cadrul contractului încheiat între dvs. și noi, c) data executării contractului, d) data raportării defectului, e) descrierea defectului, f) dreptul pe care doriți să îl exercitați pe baza cererii de garanție sau conformitate, și g) modul de soluționare a cererii de garanție sau conformitate sau motivele respingerii cererii și a dreptului pe care doriți să îl exercitați pe baza acesteia.

Dacă preluăm produsul achiziționat de la dvs., trebuie să emitem un certificat de preluare care să includă:

1. a) numele și adresa dvs., b) datele necesare pentru identificarea bunului, c) data preluării bunului, și d) data la care puteți ridica bunul reparat.

Durata prelucrării datelor Compania este obligată să păstreze procesul-verbal întocmit pentru cererea de garanție sau conformitate a consumatorului pentru o perioadă de trei ani de la data întocmirii acestuia și să-l prezinte la cererea autorității de control.

Temeiul legal al prelucrării datelor Temeiul legal al prelucrării datelor este conformitatea cu obligațiile legale stabilite de Ordinul NGM nr. 19/2014 (IV. 29.) [art. 4 alin. (1) și art. 6 alin. (1)] [Prelucrarea datelor în conformitate cu articolul 6, alineatul (1), litera (c) din Regulament].

Gestionarea altor reclamații privind protecția consumatorilor Procesul de prelucrare a datelor are loc pentru gestionarea reclamațiilor privind protecția consumatorilor. În cazul în care ne adresați o reclamație, prelucrarea datelor și furnizarea acestora sunt indispensabile.

Date prelucrate Numele cumpărătorului, numărul de telefon, adresa de e-mail, conținutul reclamației.

Durata prelucrării datelor Reclamațiile privind garanția sunt păstrate timp de 5 ani, conform legii privind protecția consumatorilor.

Temeiul legal al prelucrării datelor Decizia de a ne adresa o reclamație este voluntară, însă în cazul în care o faceți, suntem obligați să păstrăm reclamația timp de 3 ani conform articolului 17/A, alineatul (7) din Legea nr. CLV/1997 privind protecția consumatorilor [Prelucrarea datelor în conformitate cu articolul 6, alineatul (1), litera (c) din Regulament].

Date prelucrate pentru dovedirea consimțământului În timpul înregistrării, comandării sau abonării la newsletter, sistemul informatic stochează datele informatice legate de consimțământ pentru a putea fi dovedite ulterior.

Date prelucrate Data și ora consimțământului și adresa IP a persoanei vizate.

Durata prelucrării datelor Din cauza cerințelor legale, consimțământul trebuie să poată fi dovedit ulterior, așa că perioada de stocare a datelor este pe durata perioadei de prescripție după încetarea prelucrării datelor.

Temeiul legal al prelucrării datelor Articolul 7, alineatul (1) din Regulament impune această obligație. [Prelucrarea datelor în conformitate cu articolul 6, alineatul (1), litera (c) din Regulament]

Prelucrarea datelor în scopuri de marketing

Prelucrarea datelor legată de trimiterea și afișarea reclamelor personalizate Procesul de prelucrare a datelor are loc pentru trimiterea de conținut publicitar în funcție de interesele persoanei vizate.

Date prelucrate Nume, adresă, adresă de e-mail, număr de telefon.

Durata prelucrării datelor Până la retragerea consimțământului.

Temeiul legal al prelucrării datelor Consimțământul dvs. voluntar și specific, pe care îl acordați Operatorului de date în timpul colectării datelor [Prelucrarea datelor în conformitate cu articolul 6, alineatul (1), litera (a) din Regulament].

Remarketing Prelucrarea datelor ca activitate de remarketing se realizează cu ajutorul cookie-urilor.

Date prelucrate Datele prelucrate de cookie-uri, conform celor definite în politica de cookie-uri.

Durata prelucrării datelor Durata de stocare a datelor pentru fiecare cookie specific, informații suplimentare disponibile aici:

Politica generală de cookie-uri Google: <https://www.google.com/policies/technologies/types/>

Politica Google Analytics: <https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage?hl=hu>

Politica Facebook: https://www.facebook.com/ads/preferences/?entry_product=ad_settings_screen

Temeiul legal al prelucrării datelor Consimțământul dvs. voluntar, pe care îl acordați Operatorului de date prin utilizarea site-ului web [Prelucrarea datelor în conformitate cu articolul 6, alineatul (1), litera (a) din Regulament].

Prelucrări suplimentare de date În cazul în care Operatorul de date dorește să efectueze prelucrări suplimentare de date, va oferi informații prealabile despre circumstanțele esențiale ale prelucrării datelor (baza legală și temeiul prelucrării datelor, scopul prelucrării, categoriile de date prelucrate, durata prelucrării datelor).

Destinatarii datelor personale

Prelucrarea datelor referitoare la stocarea datelor personale Denumirea procesatorului de date: UNAS Online Kft.

Datele de contact ale procesatorului de date: Număr de telefon: Adresă de e-mail: unas@unas.hu Sediul: 9400 Sopron, Kőszegi út 14. Website: unas.hu Procesatorul de date, pe baza contractului încheiat cu Operatorul de date, efectuează stocarea datelor personale. Procesatorul de date nu are dreptul de a accesa datele personale.

Prelucrarea datelor legată de contabilitate Denumirea procesatorului de date: SHS-TAX Kft

Sediul procesatorului de date: 2040 Budaörs, Baross u. 89.

Numărul de telefon al procesatorului de date: +36/70-850-5674

Procesatorul de date, pe baza contractului scris încheiat cu Operatorul de date, participă la contabilizarea documentelor contabile. În acest proces, procesatorul de date prelucrează numele și adresa persoanei vizate în măsura necesară pentru evidența contabilă, conform duratei specificate în articolul 169, alineatul (2) din Legea contabilității. După această perioadă, datele sunt șterse imediat.

Prelucrarea datelor legată de facturare Denumirea procesatorului de date: Kulcs-Soft Számítástechnika Nyrt.

Sediul procesatorului de date: 1022 Budapesta, Törökvész út 30/A.

Numărul de telefon al procesatorului de date: +36 1 336 5300

Adresa de e-mail a procesatorului de date: info@kulcs-soft.hu

Website-ul procesatorului de date: <https://www.kulcs-soft.hu>

Procesatorul de date, pe baza contractului încheiat cu Operatorul de date, participă la evidența documentelor contabile. În acest proces, procesatorul de date prelucrează numele și adresa persoanei vizate în măsura necesară pentru evidența contabilă, conform duratei specificate în articolul 169, alineatul (2) din Legea contabilității. După această perioadă, datele sunt șterse.

Prelucrarea datelor legată de operarea sistemului CRM Denumirea procesatorului de date: UNAS Online Kft.

Sediul procesatorului de date: 9400 Sopron, Kőszegi út 14.

Numărul de telefon al procesatorului de date: 00 36 99 200 200

Adresa de e-mail a procesatorului de date: unas@unas.hu

Website-ul procesatorului de date: unas.hu

Procesatorul de date, pe baza contractului încheiat cu Operatorul de date, participă la evidența comenzilor. În acest proces, procesatorul de date prelucrează numele, adresa, numărul de telefon al persoanei vizate, numărul și data comenzilor în termenul de prescripție conform dreptului civil.

Prelucrarea datelor legată de plata online Denumirea operatorului de date: TEYA

Sediul operatorului de date: 1024, Budapesta, Lövház u. 39

Numărul de telefon al operatorului de date: 06 1 793 6776

Adresa de e-mail a operatorului de date: ugyfelszolgalat@teya.com

Website-ul operatorului de date: <https://www.teya.com>

Furnizorul de servicii de plată, pe baza contractului încheiat cu Operatorul de date, participă la efectuarea plății online, în cadrul căreia are loc transmiterea datelor către furnizorul de servicii de plată online. În acest proces, furnizorul de servicii de plată online prelucrează numele și adresa de facturare ale persoanei vizate, numărul și data comenzii conform regulilor sale de prelucrare a datelor.

Scopul transmiterii datelor: Asigurarea datelor tranzacției necesare pentru efectuarea plății inițiate la furnizorul de servicii de plată online, legate de achiziție.

Temeiul legal al transmiterii datelor: Conform articolului 6, alineatul (1), litera (b) din Regulament, pentru executarea contractului încheiat între dvs. și Operatorul de date, care include plata de către cumpărător, iar în cazul plății online, transmiterea datelor conform prezentului punct este necesară pentru efectuarea plății.

Programul Magazin de Încredere Pentru funcționarea programului Magazin de Încredere de pe site-ul www.arukereso.hu (Online Comparison Shopping Kft., 1074 Budapesta, Rákóczi út 70-72., Cod fiscal: 24868291-2-42, Număr de înregistrare: 01-09-186759), după achizițiile efectuate aici, adresa de e-mail a cumpărătorului și denumirea produsului achiziționat de acesta sunt transmise către arukereso.hu. Scopul transmiterii datelor: solicitarea și afișarea feedback-ului cumpărătorilor. Datele personale transmise astfel sunt prelucrate de Online Comparison Shopping Kft. în conformitate cu Politica de Confidențialitate și de Gestionare a Datelor de pe www.arukereso.hu. În acest context, operatorul de date pentru datele transmise este Online Comparison Shopping Kft.

Drepturile dumneavoastră în legătură cu prelucrarea datelor

Pe durata prelucrării datelor, conform prevederilor Regulamentului, aveți următoarele drepturi:

- dreptul de a retrage consimțământul
- dreptul de acces la datele personale și la informații legate de prelucrarea acestora
- dreptul de rectificare
- dreptul de restricționare a prelucrării
- dreptul de ștergere

- dreptul de a se opune prelucrării
- dreptul la portabilitatea datelor

Dacă doriți să vă exercitați drepturile, acest lucru implică identificarea dumneavoastră, iar Operatorul de date va trebui să comunice cu dumneavoastră. De aceea, pentru identificare, va fi necesar să furnizați date personale (însă identificarea se va baza doar pe datele pe care Operatorul de date le prelucreză deja despre dumneavoastră). De asemenea, reclamațiile dumneavoastră legate de prelucrarea datelor vor fi disponibile în căsuța de e-mail a Operatorului de date, în termenul specificat în prezenta informare privind reclamațiile. Dacă ați fost clientul nostru și doriți să vă identificați pentru gestionarea unei reclamații sau a unei garanții, vă rugăm să furnizați și numărul comenzii. Astfel, vă putem identifica și ca client.

Operatorul de date va răspunde la reclamațiile legate de prelucrarea datelor în cel mult 30 de zile.

Dreptul de retragere a consimțământului

Aveți dreptul de a vă retrage oricând consimțământul acordat pentru prelucrarea datelor. În acest caz, datele furnizate vor fi șterse din sistemele noastre. Totuși, vă rugăm să aveți în vedere că retragerea consimțământului poate avea consecințe asupra comenzilor încă nefinalizate, ceea ce poate împiedica livrarea acestora către dumneavoastră. În plus, dacă achiziția a fost deja realizată, datele referitoare la facturare nu pot fi șterse din sistemele noastre conform cerințelor contabile. De asemenea, dacă aveți datorii față de noi, datele dumneavoastră vor fi prelucrate în continuare pe baza interesului legitim de a recupera creanțele, chiar și în cazul retragerii consimțământului.

Accesul la datele personale

Aveți dreptul să primiți un răspuns de la Operatorul de date cu privire la faptul dacă datele dumneavoastră personale sunt în curs de prelucrare și, dacă datele sunt prelucrate, aveți dreptul să:

obțineți acces la datele personale prelucrate și fiți informat de către Operatorul de date cu privire la următoarele: scopurile prelucrării datelor; categoriile de date personale prelucrate despre dumneavoastră; informații despre destinatarii sau categoriile de destinatari cărora Operatorul de date le-a divulgat sau le va divulga datele personale; perioada de stocare planificată a datelor personale sau, dacă acest lucru nu este posibil, criteriile utilizate pentru a determina această perioadă; dreptul dumneavoastră de a solicita Operatorului de date rectificarea, ștergerea sau restricționarea prelucrării datelor personale care vă privesc și, în cazul prelucrării bazate pe interes legitim, de a vă opune unei astfel de prelucrări; dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere; dacă datele nu au fost colectate de la dumneavoastră, toate informațiile disponibile cu privire la sursa acestora; faptul deciziei automate (dacă s-a aplicat o astfel de procedură), inclusiv profilarea, și cel puțin în aceste cazuri, informații comprehensibile despre logica utilizată, precum și semnificația și consecințele așteptate ale unei astfel de prelucrări pentru dumneavoastră. Scopul exercitării acestui drept poate fi de a stabili și verifica legalitatea prelucrării datelor, prin urmare, în cazul cererilor repetate de informare, Operatorul de date poate percepe o taxă rezonabilă pentru furnizarea informațiilor.

Operatorul de date asigură accesul la datele personale prin trimiterea acestora pe email după identificarea dumneavoastră. Dacă aveți un cont înregistrat, accesul este asigurat prin logarea în contul utilizatorului, unde puteți vizualiza și verifica datele personale prelucrate despre dumneavoastră. Vă rugăm să specificați în cererea dumneavoastră dacă solicitați accesul la datele personale sau informații legate de prelucrarea acestora.

Dreptul la rectificare

Aveți dreptul să solicitați Operatorului de date să rectifice fără întârziere datele personale inexacte care vă privesc.

Dreptul la restricționarea prelucrării Aveți dreptul să solicitați Operatorului de date să restricționeze prelucrarea datelor, dacă este îndeplinită una dintre următoarele condiții:

- Contestați exactitatea datelor personale, caz în care restricționarea se aplică pentru perioada necesară Operatorului de date să verifice exactitatea datelor personale; dacă datele exacte pot fi stabilite imediat, restricționarea nu va avea loc;
- Prelucrarea este ilegală, dar vă opuneți ștergerii datelor din orice motiv (de exemplu, deoarece datele sunt importante pentru exercitarea unui drept legal), astfel că nu solicitați ștergerea datelor, ci restricționarea utilizării acestora;
- Operatorul de date nu mai are nevoie de datele personale pentru scopul prelucrării specificate, dar dumneavoastră le solicitați pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță; sau
- V-ați opus prelucrării datelor, dar interesele legitime ale Operatorului de date ar putea justifica prelucrarea; în acest caz, prelucrarea trebuie restricționată până când se stabilește dacă motivele legitime ale Operatorului de date prevalează asupra intereselor dumneavoastră legitime.

Dacă prelucrarea datelor este restricționată, astfel de date personale pot fi prelucrate, cu excepția stocării, doar cu consimțământul persoanei vizate sau pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță, pentru protejarea drepturilor unei alte persoane fizice sau juridice sau pentru motive de interes public important al Uniunii sau al unui stat membru.

Operatorul de date vă va informa în prealabil (cu cel puțin 3 zile lucrătoare înainte de ridicarea restricției) despre ridicarea restricției de prelucrare.

Dreptul la ștergere - dreptul de a fi uitat Aveți dreptul să solicitați Operatorului de date să șteargă fără întârzieri nejustificate datele personale care vă privesc, dacă este îndeplinit unul dintre următoarele motive:

- datele personale nu mai sunt necesare pentru scopul pentru care au fost colectate sau prelucrate de Operatorul de date;
- vă retrageți consimțământul și nu există un alt temei juridic pentru prelucrare;
- vă opuneți prelucrării datelor bazate pe interese legitime și nu există motive legale care să prevaleze (adică interese legitime) pentru prelucrare;
- datele personale au fost prelucrate ilegal și acest lucru a fost stabilit pe baza unei plângeri;
- datele personale trebuie șterse pentru a respecta o obligație legală în conformitate cu legislația Uniunii sau a unui stat membru aplicabil Operatorului de date.

Dacă Operatorul de date a făcut publice datele personale care vă privesc și este obligat să le șteargă din orice motiv menționat mai sus, acesta, ținând cont de tehnologia disponibilă și costurile implementării, trebuie să ia măsuri rezonabile, inclusiv măsuri tehnice, pentru a informa alți operatori de date care prelucreză datele respective că ați solicitat ștergerea oricăror linkuri către aceste date personale sau a oricăror copii sau replici ale acestora.

Ștergerea nu se aplică în cazul în care prelucrarea este necesară:

- pentru exercitarea dreptului la libertatea de exprimare și informare;
- pentru respectarea unei obligații legale care necesită prelucrarea datelor conform legislației Uniunii sau a unui stat membru aplicabil Operatorului de date (de exemplu, în cazul prelucrării datelor în contextul facturării, deoarece păstrarea facturii este impusă de lege) sau pentru îndeplinirea unei sarcini desfășurate în interes public sau în exercitarea autorității publice cu care este investit Operatorul de date;

- pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță (de exemplu, dacă Operatorul de date are o creanță împotriva dumneavoastră care nu a fost încă achitată sau există o plângere de protecție a consumatorului sau de prelucrare a datelor în curs de soluționare).

Dreptul la opoziție

- Aveți dreptul, din motive legate de situația dumneavoastră particulară, să vă opuneți în orice moment prelucrării datelor personale care vă privesc și care se bazează pe interese legitime. În acest caz, Operatorul de date nu va mai prelucra datele personale, cu excepția cazului în care acesta demonstrează că are motive legitime și imperioase pentru prelucrare, care prevalează asupra intereselor, drepturilor și libertăților dumneavoastră sau pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță.
- Dacă prelucrarea datelor personale are loc în scop de marketing direct, aveți dreptul să vă opuneți în orice moment prelucrării datelor personale care vă privesc în acest scop, inclusiv profilării, în măsura în care aceasta este legată de marketingul direct. Dacă vă opuneți prelucrării datelor personale în scop de marketing direct, datele personale nu vor mai fi prelucrate în acest scop.

Dreptul la portabilitatea datelor

În cazul în care prelucrarea datelor se realizează în mod automatizat sau dacă prelucrarea se bazează pe consimțământul dumneavoastră voluntar, aveți dreptul să solicitați Operatorului de date să primiți datele pe care le-ați furnizat acestuia, într-un format xml, JSON sau csv. Dacă este fezabil din punct de vedere tehnic, puteți solicita ca Operatorul de date să transmită datele într-un astfel de format către un alt operator de date.

Decizii automate

Aveți dreptul să nu faceți obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată a datelor (inclusiv profilarea), care produce efecte juridice ce vă privesc sau vă afectează în mod similar într-o măsură semnificativă. În astfel de cazuri, Operatorul de date este obligat să ia măsuri adecvate pentru a vă proteja drepturile, libertățile și interesele legitime, inclusiv cel puțin dreptul de a solicita intervenția umană din partea Operatorului de date, de a vă exprima punctul de vedere și de a contesta decizia. Aceste prevederi nu se aplică în cazul în care decizia:

- este necesară pentru încheierea sau executarea unui contract între dumneavoastră și Operatorul de date;
- este autorizată de legislația Uniunii sau a unui stat membru aplicabilă Operatorului de date, care prevede și măsuri adecvate pentru protejarea drepturilor, libertăților și intereselor dumneavoastră legitime; sau
- se bazează pe consimțământul dumneavoastră explicit.

Înregistrarea în registrul de protecție a datelor

În conformitate cu dispozițiile Legii privind informațiile (Infotv.), Operatorul de date a fost obligat să înregistreze anumite prelucrări de date în registrul de protecție a datelor. Această obligație de înregistrare a încetat la data de 25 mai 2018.

Măsuri de securitate a datelor

Operatorul de date declară că a luat măsuri de securitate adecvate pentru a proteja datele personale împotriva accesului neautorizat, modificării, transmiterii, divulgării, ștergerii sau distrugerii, precum și împotriva pierderii sau deteriorării accidentale și a inaccesibilității cauzate de schimbarea tehnologiei utilizate. Operatorul de date face tot posibilul, în limita posibilităților organizatorice și tehnice, pentru a se asigura că persoanele împuternicite de acesta adoptă măsuri adecvate de securitate a datelor atunci când prelucrează datele personale ale dumneavoastră.

Căi de atac Dacă considerați că Operatorul de date a încălcat orice dispoziție legală privind prelucrarea datelor sau nu a respectat vreo solicitare a dumneavoastră, puteți iniția o procedură de investigare la Autoritatea Națională pentru Protecția Datelor și Libertatea Informației (adresa poștală: 1363 Budapest, Pf. 9., e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, telefoane: +36 (30) 683-5969; +36 (30) 549-6838; +36 (1) 391 1400) pentru a opri presupusa prelucrare ilegală a datelor. De asemenea, vă informăm că, în caz de încălcare a dispozițiilor legale privind prelucrarea datelor sau dacă Operatorul de date nu a respectat vreo solicitare a dumneavoastră, puteți iniția o acțiune civilă împotriva Operatorului de date în fața instanței.

Modificarea politicii de confidențialitate

Operatorul de date își rezervă dreptul de a modifica prezenta politică de confidențialitate într-un mod care nu afectează scopul și temeiul prelucrării datelor. Prin utilizarea site-ului după intrarea în vigoare a modificărilor, acceptați politica de confidențialitate modificată.

În cazul în care Operatorul de date intenționează să prelucreze datele colectate în alt scop decât cel pentru care au fost colectate inițial, vă va informa cu privire la scopul prelucrării și la următoarele informații înainte de a începe prelucrarea suplimentară:

- durata de stocare a datelor personale sau, dacă nu este posibil, criteriile utilizate pentru a determina această durată;
- dreptul dumneavoastră de a solicita accesul la datele personale, rectificarea, ștergerea sau restricționarea prelucrării acestora de către Operatorul de date, și dreptul de a vă opune prelucrării datelor personale pe baza unui interes legitim, precum și dreptul de a solicita portabilitatea datelor în cazul prelucrării bazate pe consimțământ sau pe un contract;
- în cazul prelucrării bazate pe consimțământ, dreptul de a vă retrage consimțământul în orice moment;
- dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere;
- dacă furnizarea datelor personale este o cerință legală sau contractuală sau o condiție necesară pentru încheierea unui contract, și dacă sunteți obligat să furnizați datele personale, precum și posibilele consecințe ale nefurnizării acestor date;
- existența procesului decizional automatizat (dacă este utilizat), inclusiv profilarea, și cel puțin în astfel de cazuri, informații semnificative despre logica utilizată și despre importanța și consecințele preconizate ale unei astfel de prelucrări pentru dumneavoastră.

Prelucrarea datelor poate începe doar după ce ați fost informat în acest sens și, dacă temeiul prelucrării este consimțământul, trebuie să vă dați consimțământul pentru prelucrarea datelor.